

## HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR EN VERHUUR PLEZIERVAARTUIGEN

Deze Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur Pleziervaartuigen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in november 1998 in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-economische Raad. Gedeponoerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 22 oktober 1998 onder nummer 201/1998.

HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren.

Leden worden dan ook verzocht het HISWA kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd.

Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

### HOOFDSTUK I - DEFINITIES

#### ARTIKEL 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- de verhuurder: de ondernemer tevens lid van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) die bedrijfsmatig goederen tegen betaling aan derden ter beschikking stelt;
- de huurder: hij (natuurlijk persoon) die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) tegen betaling (register-)goederen van derden in gebruik heeft;
- de huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij de verhuurder zich verbindt om de huurder tegen betaling een vaartuig zonder bemanning in gebruik te geven;
- de geschillencommissie: de Geschillencommissie Waterrecreatie te 's-Gravenhage.

### HOOFDSTUK II - DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER

#### ARTIKEL 2

- Bij de aanvang van de huurperiode draagt de verhuurder het vaartuig over aan de huurder. De verhuurder draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting.
- De verhuurder is verplicht het vaartuig ten behoeve van de huurder te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, casco schade en diefstal voor de vaart in het tussen verhuurder en huurder overeengekomen vaargebied.

### HOOFDSTUK III - DE VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

#### ARTIKEL 3

De huurder is verplicht de inventaris vermeld op de door de verhuurder aan de huurder ter hand te stellen inventarislijst en de bij het vaartuig voor het betreffende vaargebied behorende veiligheidsuitrusting te controleren op aanwezigheid. Indien de zich aan boord bevindende inventaris niet overeenstemt met de inventaris vermeld op de inventarislijst dan wel in geval de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, dient de huurder hiervan, voor afvaart, de verhuurder in kennis te stellen.

#### ARTIKEL 4

Voor de afvaart dienen partijen de conditielijst voor akkoord af te tekenen. De verhuurder stelt een afschrift van de afgetekende conditielijst aan de huurder ter hand.

#### ARTIKEL 5

De huurder gebruikt het vaartuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming. De huurder mag geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen. De huurder mag het vaartuig niet in gebruik afstaan zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder.

#### ARTIKEL 6

Aan het einde van de huurperiode draagt de huurder het vaartuig over aan de verhuurder op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het ontvangen heeft.

#### ARTIKEL 7

De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig, zoals haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en kosten voor brandstof, zijn voor rekening van de huurder.

#### ARTIKEL 8

De huurder heeft voor het laten verrichten van reparaties toestemming nodig van de verhuurder. De verhuurder betaalt de huurder de reparatiekosten terug als gespecificeerde rekeningen ter zake worden overlegd. De kosten van het normale onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de verhuurder.

#### ARTIKEL 9

- De huurder moet schade van welke aard ook, dan wel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan de verhuurder mededelen.  
De huurder moet zich houden aan de aanwijzingen van de verhuurder tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de verhuurder.
- Niet-nakoming van het bepaalde in lid 1 kan voor de huurder leiden tot volledige aansprakelijkheid voor schade en kosten.

### HOOFDSTUK IV - DE AANSPRAKELIJKHEID

#### ARTIKEL 10

- De huurder is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaartuig, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft. De huurder is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn medeopvaarders is veroorzaakt, dan wel niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen.  
Onder schade wordt tevens verstaan gevolgschade.
- De huurder is volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg) schade welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 1 bedoelde verzekering in geval hij het vaartuig gebruikt in het niet tussen hem en de verhuurder overeengekomen vaargebied.

## HOOFDSTUK V - IN VERZUIM ZIJN EN WANPRESTATIE

### ARTIKEL 11

Indien de verhuurder zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst niet nakomt, kan de huurder de huurovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden beschouwen. De verhuurder moet dan onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen terugbetalen. De huurder heeft tevens aanspraak op vergoeding van eventuele door hem geleden schade, tenzij de tekortkoming aan de zijde van de verhuurder laatstgenoemde niet kan worden toegerekend. Het bovenstaande geldt niet als door de verhuurder een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.

### ARTIKEL 12

1. Indien het vaartuig later dan het afgesproken tijdstip op de overeengekomen plaats wordt overgedragen, heeft de verhuurder recht op een evenredige vermeerdering van de huursom en op vergoeding van verdere (gevolg-) schade, tenzij de verlate teruggave niet aan de huurder kan worden toegerekend.
2. Indien het vaartuig door de huurder niet in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen wordt overgedragen, dan wel indien hij niet heeft gehandeld conform artikel 9 van deze voorwaarden, is de verhuurder gerechtigd op kosten van de huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond. Dit laatste geldt niet wanneer bedoelde kosten door de verzekering zijn afgedekt

### ARTIKEL 13

1. Indien de huurder de verschuldigde opeisbare huur niet voldoet, dan wel zijn verplichtingen ingevolge de huurovereenkomst niet nakomt gerekend vanaf de datum dat de verhuurder hem ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. De verhuurder kan dan zonder tussenkomst van de rechter de huurovereenkomst voor ontbonden houden en het vaartuig onmiddellijk tot zich nemen.
2. Ingeval de huurder met betaling in verzuim is, is de verhuurder gerechtigd een wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag aan de huurder in rekening te brengen. Deze rente wordt berekend vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Eén en ander onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 10 van deze voorwaarden.
3. Indien één van de partijen wordt genoodzaakt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op de tussen hen gesloten huurovereenkomst, is de in verzuim zijnde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) de aan de rechtsbijstand verbonden kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de ene partij aan de andere partij verschuldigde bedrag met een minimum van € 115,00, te vermeerderen met de werkelijk gemaakte verschotten, tenzij de wederpartij bewijst dat met een lager minimum had kunnen worden verstaan. Eén en ander onverminderd het bepaalde in artikel 16 lid 10 van deze voorwaarden.

## HOOFDSTUK VI - ANNULERING EN RECLAME

### ARTIKEL 14

1. Indien de huurder de huurovereenkomst wil annuleren, moet hij de verhuurder zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis stellen.  
In geval van annulering is de huurder aan de verhuurder een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd te hoogte van
  - 15% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot drie maanden vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 50% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot twee maanden vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 75% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot één maand vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 100% van de overeengekomen huursom in geval van annulering binnen één maand vóór de aanvang van de huurperiode dan wel op de ingangsdatum van de huurperiode, alle voornoemde schadeloosstellingbedragen met een minimum van € 68,00.
2. In geval van annulering door de huurder kan hij de verhuurder om in de plaatsstelling van een derde verzoeken.  
In het geval vorenbedoelde derde voor de verhuurder acceptabel is, is de huurder slechts 10% van de overeengekomen huursom met een minimum van € 45,00 en een maximum van € 115,00 verschuldigd.

### ARTIKEL 15

Klachten over de uitvoering van de huurovereenkomst dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de huurder de klacht heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis te worden gebracht van de verhuurder. De gevolgen van niet tijdige reclame komen voor rekening van de huurder.

## HOOFDSTUK VII - GESCHILLEN: DE GESCHILLENCOMMISSIE EN DE GEWONE RECHTER

### ARTIKEL 16

1. Op alle geschillen met betrekking tot de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlands rechtscollege dan wel de hierna te noemen geschillencommissie is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
2. Geschillen tussen de huurder en de verhuurder over de totstandkoming of uitvoering van de huurovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de huurder als door de verhuurder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Waterrecreatie, Postbus 90600, 2509 LP GJ 's-Gravenhage.
3. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de huurder zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de verhuurder heeft voorgelegd.
4. De huurder moet het geschil uiterlijk drie maanden nadat hij zijn klacht aan de verhuurder heeft voorgelegd schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig maken onder vermelding van namen en adressen van de huurder en van de verhuurder en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis.  
Wanneer de huurder het geschil aan de geschillencommissie heeft voorgelegd, is de verhuurder aan deze keuze gebonden en staat hem terzake geen beroep op de gewone rechter meer open.
5. De geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat uitsluitend betrekking heeft op de niet-betaling van een factuur en waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.  
Ingeval de huurder zijn factuur niet tijdig betaalt, is de verhuurder bevoegd een procedure bij de gewone rechter aanhangig te maken, mits de verhuurder vóór de aanvang van de procedure de huurder een termijn van één maand na ontvangst van de aanmaning heeft gegeven om het geschil aan de geschillencommissie voor te leggen.
6. Indien de verhuurder een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, neemt de geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de huurder binnen een maand schriftelijk heeft verklaard dat hij zich aan de uitspraak van de geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de geschillencommissie in depot heeft gestort.
7. Indien de huurder een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, neemt de geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de huurder het aan de verhuurder eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de geschillencommissie in depot heeft gestort. De huurder moet dit bedrag binnen een maand op een door de geschillencommissie aan te geven rekening storten.  
Ingeval de huurder bedoeld depot niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de geschillencommissie wil onderwerpen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak bij wege van bindende advies. De HISWA staat ten opzichte van de huurder borg voor nakoming van het door de geschillencommissie uitgebrachte bindende advies. Voor deze borgstelling geldt een maximum van € 14.000,00 (inclusief BTW) per

bindend advies.

Ingeval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de verhuurder geldt de borgstelling alleen als de huurder het geschil bij de geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt vóór dat van een dergelijke situatie sprake is. Voornoemde borgstelling geldt niet in geval de verhuurder het bindend advies binnen twee maanden na de toezending ervan ter toetsing aan de rechter voorlegt en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.

De geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,00 (inclusief BTW) is gemoeid.

9. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
10. Ingeval het geschil aan de geschillencommissie wordt voorgelegd, is artikel 11 lid 2 en 3 niet van toepassing.
11. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Waterrecreatie.

## HOOFDSTUK VIII - AFWIJINGEN EN WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 17

Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

### ARTIKEL 18

HISWA Vereniging zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met de ANWB en de Consumentenbond.

Deze wijzigingen worden pas van kracht twee maanden

nadat ze zijn gepubliceerd door de desbetreffende organisaties die de verplichting op zich nemen om deze wijzigingen in hun periodieken openbaar te maken zodra ze zijn vastgesteld.

### ARTIKEL 19

Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

Versie 10040 / 9 maart 2006

## HUURVOORWAARDEN VOOR HET HUREN VAN ZEIL- EN MOTORBOTEN OTTENTHOME HEEG BV, VERSIE 01.02.2009

In aanvulling op de vermelde HISWA Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van Pleziervaartuigen (blad 1 en blad 2) zijn de volgende voorwaarden van Ottenthome Heeg van toepassing:

1. Telefonische reservering geldt als juridische wilsovereenkomst. De schriftelijke bevestiging van de huurovereenkomst is een administratieve bevestiging.
2. Voor annulering zie art. 14 Hiswa Algemene Voorwaarden. Bij het niet afnemen door huurder van de boten als overeengekomen vervalt de huursom aan de verhuurder. Indien de boten bij annulering alsnog verhuurd kunnen worden is teruggave van de vooruitbetaalde huursom en kwijtschelding van het restant alsnog mogelijk. Dit uitsluitend ter beoordeling aan de verhuurder.  
In dit geval worden altijd € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.
3. Slecht weer is voor risico van de huurder en vormt geen aanleiding tot reductie of restitutie van de huursom, dan wel annulering van de huurovereenkomst. Verhuurder kan de huurovereenkomst op ieder moment tijdens de huurperiode eenzijdig beëindigen, zonder tot restitutie van de gehele of gedeeltelijke huursom te hoeven overgaan als:
  - a. de weersomstandigheden dit vereisen;
  - b. huurder zich niet aan de huurvoorwaarden houdt;
  - c. huurder overlast veroorzaakt in of rond de Friese watersportplaatsen en jacht- en passantenhavensEén en ander ter beoordeling van de verhuurder.
4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan goederen van huurder en andere opvarenden.
5. Huurder dient voor afvaart een door de verhuurder op naam gestelde huurnota te ondertekenen, zich te identificeren door een paspoort, rijbewijs, of ID-kaart te tonen c.q. in bewaring te geven. Boten worden uitsluitend afgeleverd na ondertekening van een boten- en inventarislijst. Indien de huurder met de boot de jachthaven verlaat zonder naleving van bovenstaande procedure dan wordt hij geacht de huurnota en boten- en inventarislijst te hebben ondertekend.
6. Huurder heeft een eigen risico, waarvan de hoogte in de huurovereenkomst is vastgelegd, per schadegeval bij casco- en WA-schade en bij vermissingen. Het eigen risico dient voor afvaart als borgsom bij de verhuurder te worden gedeponeerd. Een geldig identiteitsdocument kan ook als borg dienen. Indien een schade is ontstaan dan wordt het identiteitsdocument teruggesteerd na betaling van de borgsom. Niet gemelde schades en/of vermissingen vallen buiten het eigen risico en worden voor 100% in rekening bij de huurder gebracht.

<u>De verhuurperioden van de Polyvalk lopen als volgt:</u>	
Week	van vrijdag 18.00 tot vrijdag 17.00 uur
Midweek	van maandag 09.00 tot vrijdag 17.00 uur
Weekend	van vrijdag 18.00 tot zondag 17.00 uur
Dag	van 08.00 tot 17.00 uur

<u>De verhuurperioden van de FOX 22 lopen als volgt:</u>	
Week	van vrijdag 18.00 tot vrijdag 11.00 uur
Midweek	van maandag 09.00 tot vrijdag 15.00 uur
Weekend	van vrijdag 18.00 tot zondag 16.00 uur

<u>De verhuurperioden van de sloep lopen als volgt:</u>	
Week	van vrijdag 18.00 tot vrijdag 16.00 uur
Midweek	van maandag 09.00 tot vrijdag 16.00 uur
Weekend	van vrijdag 18.00 tot zondag 17.00 uur
Dag	van 09.00 tot 17.00 uur

<u>De verhuurperioden van de Sunhorse25 / Beneteau / RC 31-35 / Aquanaut lopen als volgt:</u>	
Week	van vrijdag 18.00 tot vrijdag 10.00 uur
Midweek	van maandag 10.00 tot vrijdag 13.00 uur
Weekend	van vrijdag 18.00 tot zondag 16.00 uur

- Bij te laat inleveren wordt de volledige borgsom ingehouden. Datum en tijdstip uitgifte en inleveren van een boot worden zowel op de huurovereenkomst als de huurnota vastgelegd
8. Het is niet toegestaan uit te varen bij windkracht 7 of meer, met meer dan 6 personen plaats te nemen in de boot of de boten anders te gebruiken dan door de verhuurder bedoeld.
  9. Het is niet toegestaan de mast van de Fox 22 te strijken. Dit leidt altijd tot schade.
  10. Voor inlevering aan het einde van de huurperiode dienen zeilboten in hun geheel van binnen en buiten en de romp tot aan de waterlijn schoongemaakt te zijn. Eventueel gezette reven dienen verwijderd te zijn. Inventaris dient op dezelfde overzichtelijke wijze als bij aanvaarding van de boten te zijn neergelegd. Het eventueel meegeleverde kampeerdekzeil dient na inlevering op het voordek te liggen.
  11. Het is niet toegestaan stickers, kentekens en/of andere zaken op de boten te plakken.
  12. De toegestane vaargebieden van de Beneteau Oceanis 34 zijn, de Friese meren, het IJsselmeer en de Waddenzee.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN OTTENHOME HEEG ANNULERINGSVERZEKERING VERSIE 01.02.2009**

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- 1.1 Met verhuurder wordt bedoeld Ottenhome Heeg BV
  - 1.2 Met verzekerde wordt bedoeld de hoofdhuurder, op wiens naam het contract/huurovereenkomst is opgemaakt.
- Artikel 2 Omvang van de dekking
- De verzekering stelt huurders vrij van kosten wegens het annuleren van een boeking wanneer:
- 2.1 de verzekerde overleden is, ernstig ziek geworden is of ernstig ongevalletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist;
  - 2.2 een familielid van de verzekerde in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalletsel heeft opgelopen;
  - 2.3 de verzekerde zwanger is, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
  - 2.4 de verzekerde of een niet medereizend gezinslid van de verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijk operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor de operatie op een wachtlijst staat;
  - 2.5 de verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden en een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen;
  - 2.6 de verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd waardoor de huurtermijn niet gerealiseerd kan worden.
  - 2.7 de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reisperiode en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
  - 2.8 de verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reisperiode óf in de periode van 7 dagen vóór aanvang van de reisperiode. Voorwaarde is wel, dat de verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.a. duidelijk blijkt;
  - 2.9 een definitieve ontbinding van het huwelijk van de verzekerde blijkt waarvoor, na het boeken van de tickets een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontbinding van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn;
- Artikel 3 Verplichtingen verzekerde
- 3.1 De premie van 4% van de totale huursom dient 100% vooraf te worden voldaan, dit in tegenstelling tot de huursom waar een aanbetaling van 50% geldt.
  - 3.2 Bij ziekte of andere medische oorzaken die reden geven tot annulering van de reservering, dient te allen tijde een doktersverklaring getoond te worden.
  - 3.3 Bij annulering worden altijd € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.
  - 3.4 De annuleringsregeling is van toepassing tot de dag van aankomst, maar is niet meer geldig tijdens de huurperiode.
- Artikel 4 Slecht weer
- 4.1 Slecht weer is in geen geval reden tot annuleren. De verhuurder is echter wel bevoegd de huurder te verbieden het water op te gaan in geval van (voorspeld) noodweer, zie hiervoor de huurvoorwaarden.
- Artikel 5 Uitzonderingen
- 5.1 Voor groepsreserveringen (2 of meer boten) is annulering alleen mogelijk bij overlijden van één van de groepsleden, mits de namen van de volledige groep bij het afsluiten van de huurovereenkomst zijn doorgegeven.